



## Ayuda en el instante que lo necesitas

Nuestra época nos comunica con facilidad, accedemos a nuestros Amigos, Familiares, y Colegas en forma práctica e inmediata, accedemos a toda la información, hacemos nuestros Trámites, Pagos y Compras, todo es posible, INTERNET lo hace posible, nos acerca a todo lo que necesitamos. Solo debemos saber cómo manejarnos, como encontrar y enviar nuestros mails, como escribir, guardar y enviar nuestros archivos, como acceder a nuestra cuenta de energía, teléfono, patente e impuestos, a la cuenta del Banco, y a nuestras Tarjetas de Crédito, como inscribirnos llenando los formularios electrónicos, y así todo será cada vez más fácil. Pero estamos solos, como hacer para manejarnos con todo ello, como hacer que estas nuevas posibilidades no sean una barrera, terminando aislados en un mundo maravilloso de Comunicación... Como solucionar los simples problemas que se presentan en el manejo de nuestro computador... Necesitamos ayuda, AYUDA es nuestro amigo por necesidad, está con nosotros para hacer posible que seamos parte de todo este nuevo mundo... para que en nuestra intimidad todo sea posible...

AYUDA estará en nuestra casa, en nuestro trabajo, en el momento que lo necesitemos, solo debemos invitarlo y será parte de nuestra vida cotidiana.

Hoy AYUDA es parte de Personas, Empresas e Instituciones, es parte de todos cuando estamos frente a un Computador, un Celular, una Tablet, es decir siempre que tomamos contacto con las tecnologías de esta Época maravillosa de la Comunicación y Simplicidad que es parte de todo lo que hacemos.

No necesitas ser un experto para acceder, solo tienes que tener AYUDA.

Pide AYUDA, conéctate con nosotros y te daremos las herramientas para que todo esto sea posible, comunícate por nuestra Web [francisconi.org](http://francisconi.org), por Email [consultas@francisconi.org](mailto:consultas@francisconi.org), o por nuestro Tel [+54-11-44320797](tel:+54-11-44320797), no importa donde estés, encontrarás Ayuda en todas partes, Continente, Países, Ciudades, Poblados, o en medio del campo.

## ¿Cómo Solicitar AYUDA?

1) Descargue el programa del siguiente enlace:

[http://download.teamviewer.com/download/TeamViewerQS\\_es.exe](http://download.teamviewer.com/download/TeamViewerQS_es.exe)

2) Ejecutar el programa descargado (doble click con el botón derecho del mouse sobre el ícono de la aplicación), el cual le generará números de **SU ID** y **Contraseña** (aleatorios, cambia al ejecutar nuevamente el programa), como se ve en la siguiente imagen:



3) Envíenos el **Su ID** y **Contraseña** que generó aleatoriamente el programa (no los que figuran en la imagen de ejemplo) y con ello ya accedemos remotamente a su PC. En caso de inconvenientes nos llama y le brindamos soporte.

Vídeo Explicativo: [http://www.youtube.com/embed/Hq\\_fsdRFWS0](http://www.youtube.com/embed/Hq_fsdRFWS0)

## Ventajas de AYUDA

- **Obtienes ayuda en el instante que lo necesitas.**
- Es rápido, una vez que tomamos control remoto de su PC/Notebook, empezamos a resolver tú problema.
- No debe transportar su PC/Notebook a ningún lado.
- No tiene que hacer ingresar a su vivienda/oficina a nadie.
- No necesita dar datos privados.
- No tiene riesgo de que le cambien piezas (memorias, discos, etc.) por otros.
- El servicio es abonado por transferencia bancaria al finalizar el soporte.
- No pierde tiempo viajando o esperando a la persona en el local.
- El servicio es brindado por expertos.
- Al no requerir tiempo de desplazamiento, viáticos, ni gastos de traslado, se reducen los costos.
- **El programa es seguro; ya que está certificado por Microsoft y al cerrar el programa ya no se puede tener más acceso. En caso de volver a ejecutar, la contraseña cambiara aleatoriamente cada vez que se ejecute.**
- El programa que utilizamos no se instala (es un programa portable) y es liviano.

## Ejemplos de Ayuda

- ¿Necesitas ayuda para realizar trámites en Internet?
- ¿Deseas vender por Internet y quieres publicarlo?
- ¿No puedes ver los vídeos de Youtube?
- ¿No puedes reproducir un vídeo o canción?
- ¿Piensas que tienes un virus en la PC?
- ¿Necesitas instalar un programa?
- ¿Necesitas un antivirus o actualizarlo?
- ¿Quieres desinstalar un programa?
- ¿Se te desconfiguró alguna aplicación?
- ¿Deseas proteger archivos o carpetas con contraseña?
- ¿Necesitas adjuntar un archivo en el e-mail?
- ¿No puedes reproducir música en la PC?

- ¿Instalar un control de padres para que tus hijos naveguen seguros en Internet?
- ¿Necesitas crear una cuenta de Facebook, twitter, LinkedIn, yahoo, gmail, etc.?
- ¿Tienes un archivo, y no sabes con que programa se abre?
- ¿El navegador de Internet se te llenó de barras extrañas?
- ¿Se te cambió la página de inicio del navegador web?
- ¿Deseas cambiar tu navegador de Internet por otro como Firefox o Chrome?
- ¿Quieres pasar un documento a PDF?
- ¿Deseas actualizar un programa o aplicación?
- ¿Necesitas entregar un informe en Word con una buena presentación?
- ¿Te quedaste sin espacio en el disco, y quieres recuperar espacio en el disco?
- ¿Tú PC está muy lenta?
- ¿Deseas crear una copia de seguridad del sistema?
- ¿Necesitas reproducir o grabar un CD o DVD?
- ¿Necesitas realizar una Presentación en PowerPoint o Prezi?
- ¿Quieres compartir una carpeta o archivo?
- ¿Quieres imprimir a doble faz, numerar las hojas, etc.?
- ¿Se te cambió el fondo de pantalla?
- ¿Tienes un archivo muy grande (pesado) que deseas compartir?
- ¿Tienes un documento de Word, y se ve en forma incorrecta?
- ¿No encuentras un archivo en la PC?
- ¿Necesitas pasar las fotos o archivos desde/hacia un Pendrive y/o Celular?
- Manejo de Imágenes (reducir recortar).
- Buscar en Internet (Realizar búsquedas avanzadas – Por formato (PDF, Imágenes, Región, Idioma, etc.).

**Teléfono: +54-11-44320797**

**Skype: [francisconi.hugo.adrian](https://www.skype.com/people/francisconi.hugo.adrian)**

**<http://francisconi.org>**